

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Экономический факультет
Управления и маркетинга

УТВЕРЖДЕНО:

Декан, Руководитель подразделения
Тюпаков К.Э.
(протокол от 17.05.2024 № 9)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Производственный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора: 2024

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
 Очно-заочная форма обучения – 4 года 8 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
 в академических часах: 72 ак.ч.

2024

Разработчики:

Доцент, кафедра управления и маркетинга Иванова И.Г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №970, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 25.09.2018 № 592н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н; "Маркетолог", утвержден приказом Минтруда России от 04.06.2018 № 366н; "Специалист в сфере закупок", утвержден приказом Минтруда России от 10.09.2015 № 625н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Управления и маркетинга	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Толмачев А.В.	Согласовано	13.05.2024, № 18
2	Экономический факультет	Председатель методической комиссии/совета	Толмачев А.В.	Согласовано	16.05.2024, № 11
3	Управления и маркетинга	Руководитель образовательной программы	Иванова И.Г.	Согласовано	16.05.2024, № 11

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах документирования управленческой деятельности и основах организации работы с документами предприятия с использованием современных автоматизированных технологий в условиях инновационного развития.

Задачи изучения дисциплины:

- □ формирование умений и навыков в области создания управленческих документов, обладающих юридической силой и способных служить эффективным механизмом реализации управленческих решений, а также получение знаний о принципах рациональной организации работы с документами и требованиях к хранению документального фонда предприятия;
- □ усвоение принципов организации документооборота и организации делопроизводственной службы предприятий, учреждений и организаций в условиях реализации инновационных решений;
- □ усвоение основных нормативно-методических материалов по документированию управленческой деятельности; существующих стандартов по управленческой документации, характеристики и состава унифицированных систем документации;
- □ формирование навыков составления и редактирования служебных документов в соответствии с новыми российскими ГОСТами..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-2.1 Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения управленческих задач и современные интеллектуально-поисковые системы

Знать:

ОПК-2.1/Зн1 -Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения управленческих задач.

- Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения управленческих задач.

Знаком с современными интеллектуально-поисковыми системами.

Уметь:

ОПК-2.1/Ум1 - собирать, обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач.

- пользоваться современными интеллектуально-поисковыми системами.

- собирать, обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач.

Владеть:

ОПК-2.1/Нв1 - методами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения управленческих задач;

- навыками использования современных интеллектуально-поисковых систем;

ОПК-2.2 Знает направления государственной политики и систему взаимосвязей стратегического планирования между социально-экономическими системами разных уровней с целью подготовки материалов для принятия сбалансированных управленческих решений

Знать:

ОПК-2.2/Зн1 Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения управленческих задач и современные интеллектуально-поисковые системы

Уметь:

ОПК-2.2/Ум1 Умеет выбирать и использовать адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных.

Владеть:

ОПК-2.2/Нв1 Владеет навыками и методами статистической обработки и интеллектуального анализа информации, необходимой для принятия обоснованных организационно-управленческих решений.

ОПК-2.3 Умеет выбирать и использовать адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных

Знать:

ОПК-2.3/Зн1 - Знает как выбирать и использовать адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных

- Знает методы обработки и анализа данных

- Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения управленческих задач и современные интеллектуально-поисковые системы

Уметь:

ОПК-2.3/Ум1 - Умеет выбирать и использовать адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных

- Умеет выбирать адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных

- Умеет выбирать адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных

Владеть:

ОПК-2.3/Нв1 - Владеет навыками использования методов обработки и анализа данных, адекватных содержанию профессиональных задач

- Владеет навыками использования методов обработки и анализа данных, адекватных содержанию профессиональных задач

ОПК-2.4 Анализирует планы, стратегии, программы, предоставляемые государственными, территориальными, отраслевыми структурами в целях разработки стратегических планов организации на микро и макроуровнях

Знать:

ОПК-2.4/Зн1 - Знает анализирует планы, стратегии, программы, предоставляемые государственными, территориальными, отраслевыми структурами в целях разработки стратегических планов организации на микро и макроуровнях

Уметь:

ОПК-2.4/Ум1 - Умеет анализирует планы, стратегии, программы, предоставляемые государственными, территориальными, отраслевыми структурами в целях разработки стратегических планов организации на микро и макроуровнях

Владеть:

ОПК-2.4/Нв1 Владеет навыками анализа, плана, стратегии, программы, предоставляемые государственными, территориальными, отраслевыми структурами в целях разработки стратегических планов организации на микро и макроуровнях

ОПК-2.5 Владеет навыками и методами статистической обработки и интеллектуального анализа информации, необходимой для принятия обоснованных организационно-управленческих решений

Знать:

ОПК-2.5/Зн1 Знает методы статистической обработки и интеллектуального анализа информации, необходимой для принятия обоснованных организационно-управленческих решений

Уметь:

ОПК-2.5/Ум1 Умеет применять методы статистической обработки и интеллектуального анализа информации, необходимой для принятия обоснованных организационно-управленческих решений

-Анализировать и систематизировать информацию для определения уровня научно-технического развития организации, создаваемого (разрабатываемого) объекта

Владеть:

ОПК-2.5/Нв1 - Владеет навыками и методами статистической обработки и интеллектуального анализа информации, необходимой для принятия обоснованных организационно-управленческих решений

- Сбора и анализ информации с целью выявления и оценки возможностей развития организации

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Документирование управленческой деятельности» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 3, Очно-заочная форма обучения - 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	72	2	35	1		18	16	37	Зачет

Всего	72	2	35	1		18	16	37	
-------	----	---	----	---	--	----	----	----	--

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	72	2	15	1		6	8	57	Зачет
Всего	72	2	15	1		6	8	57	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Методологические основы документирования управленческой деятельности.	19		5	4	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3
Тема 1.1. Введение в дисциплину: документ в системе управления.	3		1		2	ОПК-2.4 ОПК-2.5
Тема 1.2. Унификация и стандартизация управленческих документов.	3		1		2	
Тема 1.3. Основные правила оформления управленческих документов.	7		2	2	3	
Тема 1.4. Особенности составления и оформления организационно-распорядительных документов.	6		1	2	3	
Раздел 2. Теоретическое оформление документов.	21		5	5	11	ОПК-2.1 ОПК-2.2

Тема 2.1. Особенности составления и оформления справочно-информационных и справочно-аналитических документов.	6		1	2	3	ОПК-2.3 ОПК-2.4 ОПК-2.5
Тема 2.2. Служебная корреспонденция.	7		2	1	4	
Тема 2.3. Документы по личному составу и ведение кадровой документации.	8		2	2	4	
Раздел 3. Требования к тексту документа.	31		8	7	16	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-2.4 ОПК-2.5
Тема 3.1. Язык и стиль служебного документа.	7		2	1	4	
Тема 3.2. Систематизация документов и их хранение.	8		2	2	4	
Тема 3.3. Организация делопроизводства в учреждении.	8		2	2	4	
Тема 3.4. Использование современных инновационных компьютерных технологий в документообороте учреждений, предприятий, организаций.	8		2	2	4	
Раздел 4. Зачёт.	1	1				ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-2.4 ОПК-2.5
Тема 4.1. Подготовка к промежуточной аттестации.	1	1				
Итого	72	1	18	16	37	

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответственные с результатами освоения программы
Раздел 1. Методологические основы документирования управленческой деятельности.	24		4	4	16	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-2.4 ОПК-2.5
Тема 1.1. Введение в дисциплину: документ в системе управления.	5		1		4	
Тема 1.2. Унификация и стандартизация управленческих документов.	5		1		4	

Тема 1.3. Основные правила оформления управленческих документов.	7		1	2	4	
Тема 1.4. Особенности составления и оформления организационно-распорядительных документов.	7		1	2	4	
Раздел 2. Теоретическое оформление документов.	18		2	4	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2
Тема 2.1. Особенности составления и оформления справочно-информационных и справочно-аналитических документов.	7		1	2	4	ОПК-2.3 ОПК-2.4 ОПК-2.5
Тема 2.2. Служебная корреспонденция.	6		1	1	4	
Тема 2.3. Документы по личному составу и ведение кадровой документации.	5			1	4	
Раздел 3. Требования к тексту документа.	29				29	ОПК-2.1 ОПК-2.2
Тема 3.1. Язык и стиль служебного документа.	6				6	ОПК-2.3 ОПК-2.4
Тема 3.2. Систематизация документов и их хранение.	7				7	ОПК-2.5
Тема 3.3. Организация делопроизводства в учреждении.	8				8	
Тема 3.4. Использование современных инновационных компьютерных технологий в документообороте учреждений, предприятий, организаций.	8				8	
Раздел 4. Зачёт.	1	1				ОПК-2.1 ОПК-2.2
Тема 4.1. Подготовка к промежуточной аттестации.	1	1				ОПК-2.3 ОПК-2.4 ОПК-2.5
Итого	72	1	6	8	57	

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Методологические основы документирования управленческой деятельности.
(Очная: Лекционные занятия - 5ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 16ч.)

Тема 1.1. Введение в дисциплину: документ в системе управления.
(Очная: Лекционные занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 2ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

1. Предмет, задачи, структура дисциплины.
2. Документирование управленческой деятельности, организация работы с документами.
3. Основные исторические этапы развития дело-производства в России.

Тема 1.2. Унификация и стандартизация управленческих документов.

(Очная: Лекционные занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 2ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

Унификация и стандартизация. Унификация документов по форме и составу. Унификация бумажных форматов (А3, А4, А5, А6).

ОКПО, ОКУД, ОКОНХ. Государственная система документационного обеспечения управления (ГСДОУ).

Тема 1.3. Основные правила оформления управленческих документов.

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 3ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

- 1.Формуляр документа.
- 2.Типовой формуляр документа.
- 3.Формуляр-образец. Реквизит документа.

Тема 1.4. Особенности составления и оформления организационно-распорядительных документов.

(Очная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 3ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

- 1.Организационно-распорядительная документация.
- 2.Организационные документы.
- 3.Распорядительные документы.
- 4.Документирование инновационных процессов.
5. Документирование разработки и реализации инновационных проектов.

Раздел 2. Теоретическое оформление документов.

(Очная: Лекционные занятия - 5ч.; Практические занятия - 5ч.; Самостоятельная работа - 11ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)

Тема 2.1. Особенности составления и оформления справочно-информационных и справочно-аналитических документов.

(Очная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 3ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

- 1.Справочно-информационные документы.
2. Справочно-аналитические документы.
- 3.Справка как основной документ данного типа.
- 4.Документирование коллегиальной деятельности.
- 5.Докладные и объяснительные записки.
- 6.Заявление.

Тема 2.2. Служебная корреспонденция.

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

1. Служебная корреспонденция.
2. Разновидности деловых писем.
3. Логическая схема расположения информации в письмах.
4. Международные письма.
5. Документы по личному составу.
6. Документирование инновационных решений.

Тема 2.3. Документы по личному составу и ведение кадровой документации.

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

1. Документы по личному составу (персоналу).
2. Трудовой контракт (договор).
3. Приказы по личному составу и кадровые приказы, их отличия.
4. Резюме как новый вид документа.

Раздел 3. Требования к тексту документа.

(Очная: Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 7ч.; Самостоятельная работа - 16ч.; Очно-заочная: Самостоятельная работа - 29ч.)

Тема 3.1. Язык и стиль служебного документа.

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Самостоятельная работа - 6ч.)

1. Логическая структура текста документа.
2. Язык и стиль служебных документов.
3. Официально-деловой функциональный стиль.
4. Экстралингвистические признаки стиля.
5. Информативность и лаконичность как конкурирующие характеристики текстового документа.

Тема 3.2. Систематизация документов и их хранение.

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Самостоятельная работа - 7ч.)

1. Систематизация документов.
2. Группировка документов в первичные комплексы.
3. Понятие «дело».
4. Принципы формирования дел.
5. Номенклатура дел предприятия.
6. Передача документов в архив.
7. Инновации в области систематизации документов.

Тема 3.3. Организация делопроизводства в учреждении.

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Самостоятельная работа - 8ч.)

1. Структурные подразделения, осуществляющие документооборот в учреждении.
2. Документы, регламентирующие работу в учреждении.
3. Инструкция по делопроизводству.
4. Организация делопроизводства в условиях инновационного развития предприятия.

Тема 3.4. Использование современных инновационных компьютерных технологий в документообороте учреждений, предприятий, организаций.

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Самостоятельная работа - 8ч.)

1. Компьютерные технологии делопроизводства в антикризисном управлении, цели, задачи, направления. 2. Основные понятия информационных технологий. 3. Обзор основных программных продуктов: Microsoft Windows; Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint). 4. Инновационные системные и прикладные программные средства автоматизированного рабочего места. 5. Автоматизация документооборота.

Раздел 4. Зачёт.

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Тема 4.1. Подготовка к промежуточной аттестации.

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Сдача зачёта.

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Методологические основы документирования управленческой деятельности.

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и установите соответствие. Ответ заполнить в таблице.

1 2 3

Соотнесите типы данных с их источниками в контексте управленческой деятельности:

1. Финансовые данные;
2. Операционные данные;
3. Маркетинговые данные;
 - а) Отчеты по продажам, анализ рынка.
 - б) Бухгалтерская отчетность, финансовые аудиты.
 - в) Отчеты о производственной деятельности, логистика.

Раздел 2. Теоретическое оформление документов.

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Рассчитайте показатель.

Вам необходимо определить средний уровень удовлетворенности клиентов на основе данных последних пяти лет. Данные по удовлетворенности за каждый год следующие: 82%, 78%, 80%, 85%, и 84%. Рассчитайте средний процент удовлетворенности.

Раздел 3. Требования к тексту документа.

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Укажите порядок создания системы менеджмента качества (СМК) на предприятии

1 2 3 4 5 6

- А) обучение сотрудников предприятия принципам качества, изложенным в стандартах ISO серии 9000
- Б) анализ действующей на предприятии СМК
- В) разработка основ будущей СМК
- Г) разработка комплекта документации СМК
- Д) внедрение СМК
- Е) сертификация СМК

Раздел 4. Зачёт.

Форма контроля/оценочное средство:

Вопросы/Задания:

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Третий семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-2.4 ОПК-2.5

Вопросы/Задания:

1. Роль документированной информации в управлении предприятием.
2. Разграничение терминов «документирование управленческой деятельности», «документационное обеспечение управления (делопро-изводство)», «документоведение», «управление документами».
3. Организация и структура службы документационного обеспечения управления на предприятии.
4. Эволюция способов создания документов.
5. Сущность и функции документа.
6. Понятие, функции и правовое значение управленческого документа.
7. Классификация документов.
8. Основные требования к качеству управленческого документа.
9. Состав и структура нормативно-правовой базы документационного обеспечения управления в РФ.
10. Федеральное законодательство в области работы с документированной информацией
11. Нормативно-методические документы в сфере делопроизводства и организации архивного хранения документов.
12. Использование инструментов классификации, унификации и стандартизации в делопроизводстве.
13. Классификаторы технико-экономической и социальной информации.
14. Унифицированные системы документации в РФ.
15. Альбомы унифицированных форм первичной учетной документации.
16. Табель и альбом унифицированных форм документов предприятия.
17. Государственные стандарты РФ в сфере делопроизводства.
18. Значение и основные положения ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 «СИ-БИД. Управление документами. Общие требования»

19. Международные стандарты в области работы с управленческой документацией.
20. Сущность и виды бланков.
21. Классификация реквизитов организационно-распорядительных документов.
22. Состав и оформление реквизитов бланка документа.
23. Состав и оформление реквизитов, определяющих юридическую силу документа.
24. Состав и оформление реквизитов, определяющих движение и отражающих обработку и исполнение документа (делопроизводственных отметок).
25. Основные требования к тексту управленческого документа.
26. Понятие и основные форматы электронных документов.
27. Электронная цифровая подпись как реквизит электронного документа.
28. Сущность и состав метаданных документа.
29. Оцифрование как способ создания электронного документа.
30. Основные группы и виды управленческих документов.
31. Документы, подтверждающие организационно-правовой статус предприятия и его государственную регистрацию.
32. Понятие, функции и виды организационных документов.
33. Миссия как организационный документ предприятия.
34. Кодекс корпоративной этики организации: цель создания, содержание.
35. Учредительные документы предприятия (устав, положение об организации, учредительный договор): значение, правила составления и оформления.
36. Назначение и типовая структура положения о структурном подразделении.
37. Должностная инструкция: цели и задачи создания, структура, порядок разработки и оформления.
38. Структура и штатная численность, штатное расписание: содержание, порядок составления и оформления.
39. Инструкции организационно-методического назначения: сущность, особенности составления, виды.
40. Правила как организационный документ: понятие, виды.

41. Инструкция по делопроизводству: значение, содержание, порядок составления и оформления.
42. Организационные документы, регламентирующие управление бизнес-процессами.
43. Документация системы менеджмента качества.
44. Договор: типы, виды, требования к содержанию и оформлению.
45. Сущность и классификация распорядительных документов.
46. Основные этапы издания распорядительного документа.
47. Приказ по основной деятельности: понятие, правила составления и оформления.
48. Распоряжения и указания: назначение, особенности составления и оформления.
49. Постановления и решения: назначение, особенности составления и оформления.
50. Протокол: понятие, порядок составления и оформления.
51. Назначение, виды и правила оформления информационно-справочных документов.
52. Деловые письма: назначение, классификация, структура и реквизиты.
53. Электронные письма и веб-документы: особенности составления, оформления и применения в управленческой деятельности предприятия.
54. Докладные, служебные и объяснительные записки: различия, виды, порядок составления и оформления.
55. Акты: назначение, структура, порядок оформления.
56. Документы по трудовым отношениям: состав, особенности составления и оформления.
57. Понятие, основные характеристики и классификация документооборота.
58. Организация рационального документооборота на предприятии.
59. Порядок прохождения входящего, исходящего и внутреннего документопотоков в организации.
60. Регистрация документов: назначение, правила, регистрационные формы и формы регистрации.
61. Сроки хранения управленческих документов.
62. Цели, задачи и направления автоматизации документационного обеспечения управления.

63. Порядок уничтожения документов с истекшими сроками хранения.
64. Особенности хранения электронных документов.
65. Создание эффективной системы управления документами на предприятии.

Очно-заочная форма обучения, Третий семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-2.4 ОПК-2.5

Вопросы/Задания:

1. Роль документированной информации в управлении предприятием.
2. Разграничение терминов «документирование управленческой деятельности», «документационное обеспечение управления (делопр-изводство)», «документоведение», «управление документами».
3. Организация и структура службы документационного обеспечения управления на предприятии.
4. Эволюция способов создания документов.
5. Сущность и функции документа.
6. Понятие, функции и правовое значение управленческого документа.
7. Классификация документов.
8. Основные требования к качеству управленческого документа.
9. Состав и структура нормативно-правовой базы документационного обеспечения управления в РФ.
10. Федеральное законодательство в области работы с документированной информацией
11. Нормативно-методические документы в сфере делопроизводства и организации архивного хранения документов.
12. Использование инструментов классификации, унификации и стандартизации в делопроизводстве.
13. Классификаторы технико-экономической и социальной информации.
14. Унифицированные системы документации в РФ.
15. Альбомы унифицированных форм первичной учетной документации.
16. Табель и альбом унифицированных форм документов предприятия.
17. Государственные стандарты РФ в сфере делопроизводства.

18. Значение и основные положения ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 «СИ-БИД. Управление документами. Общие требования»

19. Международные стандарты в области работы с управленческой документацией.

20. Сущность и виды бланков.

21. Классификация реквизитов организационно-распорядительных документов.

22. Состав и оформление реквизитов бланка документа.

23. Состав и оформление реквизитов, определяющих юридическую силу документа.

24. Состав и оформление реквизитов, определяющих движение и отражающих обработку и исполнение документа (делопроизводственных отметок).

25. Основные требования к тексту управленческого документа.

26. Понятие и основные форматы электронных документов.

27. Электронная цифровая подпись как реквизит электронного документа.

28. Сущность и состав метаданных документа.

29. Оцифрование как способ создания электронного документа.

30. Основные группы и виды управленческих документов.

31. Документы, подтверждающие организационно-правовой статус предприятия и его государственную регистрацию.

32. Понятие, функции и виды организационных документов.

33. Миссия как организационный документ предприятия.

34. Кодекс корпоративной этики организации: цель создания, содержание.

35. Учредительные документы предприятия (устав, положение об организации, учредительный договор): значение, правила составления и оформления.

36. Назначение и типовая структура положения о структурном подразделении.

37. Должностная инструкция: цели и задачи создания, структура, порядок разработки и оформления.

38. Структура и штатная численность, штатное расписание: содержание, порядок составления и оформления.

39. Инструкции организационно-методического назначения: сущность, особенности составления, виды.

40. Правила как организационный документ: понятие, виды.
41. Инструкция по делопроизводству: значение, содержание, порядок составления и оформления.
42. Организационные документы, регламентирующие управление бизнес-процессами.
43. Документация системы менеджмента качества.
44. Договор: типы, виды, требования к содержанию и оформлению.
45. Сущность и классификация распорядительных документов.
46. Основные этапы издания распорядительного документа.
47. Приказ по основной деятельности: понятие, правила составления и оформления.
48. Распоряжения и указания: назначение, особенности составления и оформления.
49. Постановления и решения: назначение, особенности составления и оформления.
50. Протокол: понятие, порядок составления и оформления.
51. Назначение, виды и правила оформления информационно-справочных документов.
52. Деловые письма: назначение, классификация, структура и реквизиты.
53. Электронные письма и веб-документы: особенности составления, оформления и применения в управленческой деятельности предприятия.
54. Докладные, служебные и объяснительные записки: различия, виды, порядок составления и оформления.
55. Акты: назначение, структура, порядок оформления.
56. Документы по трудовым отношениям: состав, особенности составления и оформления.
57. Понятие, основные характеристики и классификация документооборота.
58. Организация рационального документооборота на предприятии.
59. Порядок прохождения входящего, исходящего и внутреннего документопотоков в организации.
60. Регистрация документов: назначение, правила, регистрационные формы и формы регистрации.
61. Сроки хранения управленческих документов.

62. Цели, задачи и направления автоматизации документационного обеспечения управления.

63. Порядок уничтожения документов с истекшими сроками хранения.

64. Особенности хранения электронных документов.

65. Создание эффективной системы управления документами на предприятии.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Панасенко, Ю. А. Документирование управленческой деятельности: Учебное пособие / Ю. А. Панасенко. - 1 - Москва: Издательский Центр РИОР, 2018. - 138 с. - 978-5-16-104218-2. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znaniium.com/cover/0927/927448.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Дмитриева,, Л. И. Документационное обеспечение управленческой деятельности: учебное пособие / Л. И. Дмитриева,, И. В. Рузаева,. - Документационное обеспечение управленческой деятельности - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. - 100 с. - 978-5-7782-4029-2. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/98703.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Кауфман,, Н. Ю. Документирование управленческой деятельности: учебное пособие / Н. Ю. Кауфман,. - Документирование управленческой деятельности - Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. - 177 с. - 978-5-93252-309-4. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/26681.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Лапкова,, А. Г. Документационное обеспечение управления персоналом: учебное пособие / А. Г. Лапкова,, В. А. Цыганков,. - Документационное обеспечение управления персоналом - Омск: Омский государственный технический университет, 2019. - 154 с. - 978-5-8149-2860-3. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/115469.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. ИВАНОВА И. Г. Документирование управленческой деятельности: метод. указания / ИВАНОВА И. Г.. - Краснодар: КубГАУ, 2021. - 39 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=10062> (дата обращения: 16.10.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Кузнецова,, И. В. Документирование управленческой деятельности: учебное пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова,, Г. А. Хачатрян,. - Документирование управленческой деятельности - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. - 240 с. - 978-5-394-03274-5. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99364.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. ПОГИБЕЛЕВ А. В. Документирование управленческой деятельности: метод. указания / ПОГИБЕЛЕВ А. В.. - Краснодар: КубГАУ, 2019. - 36 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=6761> (дата обращения: 02.05.2024). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://znanium.com/> - Znanium.com

Ресурсы «Интернет»

1. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ
2. www.wto.org - Официальный сайт Всемирной торговой организации

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Практические занятия

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными

образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

– при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

– при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченными в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

– предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

– возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

– увеличение продолжительности проведения аттестации;

– возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечную информацию в аудиальную или тактильную форму;

– возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;

– использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;

– озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;

– обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;

- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с

материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина Документирование управленческой деятельности ведётся в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.